RAPPORT ANNUEL 2021-2022

SANAM

Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie

Période du 1 juillet 2021 au 30 juin 2022

TABLE DES MATIÈRES

03
MOT DU PRÉSIDENT

04
SANAM

06
BILAN DES ACTIVITÉS

18
ACRONYMES

19
REMERCIEMENTS

Crédits photo : Caroline Doucet, Lilianne Lavoie, Aude Juan, Fanny Allaire-Poliquin, Mélodie Pardonnet, Olivier Chevalier
Mise en page : Elise Hallot et Annie Veillette

MOT DU PRÉSIDENT

Nous sommes fiers de pouvoir vous présenter le rapport de la première année d'activités de l'OBNL officiellement mis en place le 9 décembre 2021 lors de l'assemblée générale de fondation. Il ne faut tout cependant pas oublier que le **SANAM était déjà actif en Matanie depuis 10 ans.**

L'assemblée a permis au SANAM de faire état de la situation de l'organisme, d'adopter ses règlements généraux et de permettre l'élection des membres du premier conseil d'administration. Le Conseil s'est réuni à 10 reprises entre le 1er juillet 2021 et le 30 juin 2022.

L'année 2021-2022 aura aussi été celle de la transition entre deux directions générales. Nous remercions très sincèrement le travail remarquable de Mme Fanny Allaire-Poliquin et sommes également très heureux d'accueillir Mme Annie Veillette comme nouvelle directrice. L'équipe s'est agrandie et compte maintenant 9 employés.

L'année 2021-2022 a vu la réalisation d'importants chantiers. La fondation de l'OBNL a aussi demandé une importante réflexion stratégique avec nos partenaires. Aussi, l'aboutissement d'un grand chantier qu'est le plan d'action pour l'attractivité, l'accueil, l'intégration et la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles en Matanie en étroite collaboration avec la MRC de la Matanie.

Nos services sont de plus en plus sollicités par les nouveaux arrivants. Nos services d'accompagnement individuel, de jumelage, d'activités collectives, de sensibilisation et de mobilisation interculturelle ont tous été très sollicités. Les besoins étant grandissants, le SANAM devra être en mesure de s'adapter au cours des prochaines années.

Enfin, nous aimerions souligner que le SANAM a reçu le prix de l'OBNL de l'année 2022 par la Chambre de commerce – Région Matane.

Également, lors de la première édition du prix Ulrick-Chérubin en 2022, le SANAM était parmi les trois organismes finalistes à l'échelle du Québec. De plus, l'expertise du SANAM a été partagée avec diverses tables de discussions municipales et régionales.

En terminant, nous remercions tous les employés du SANAM pour leur grand dévouement ainsi que les membres du conseil d'administration qui ont à cœur l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants. Et n'oublions pas nos nombreux partenaires (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, MRC de la Matanie, Cégep de Matane, Ville de Matane, Développement économique Matanie (DEM), SADC région Matane, Centre de services scolaires des Monts et Marées, Centre d'éducation des adultes de Matane, Carrefour jeunesse emploi et plusieurs autres organismes communautaires) qui appuient le SANAM dans sa mission.

PIERRE BÉDARD

Président du conseil d'administration

SANAM

Depuis maintenant 10 ans, le SANAM soutient les nouveaux Mataniens qui s'établissent sur notre territoire. Les personnes immigrantes et les étudiants internationaux, ainsi que les nouveaux arrivants québécois de 36 ans et plus, peuvent compter sur l'organisme pour recevoir un soutien et un accompagnement personnalisé et adapté, pour faciliter leur installation et favoriser leur enracinement.

L'équipe est professionnelle et multilingue, elle-même constituée de personnes aux origines, profils et compétences variés et complémentaires. Elle offre du soutien individuel en plus d'organiser des activités d'intégration socioculturelle, de découverte du territoire, de rapprochements interculturels et des événements de valorisation de la diversité culturelle, pour toutes et tous.

Le SANAM collabore et se concerte avec les acteurs du milieu, les employeurs, les municipalités et les élus pour favoriser le bien-être des nouveaux arrivants qu'ils accueillent, contribuer aux efforts d'attractivité et soutenir le développement de relations interculturelles harmonieuses entre la société d'accueil et les nouveaux arrivants.

Notre mission

Le SANAM vise à faciliter l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes, des étudiants internationaux et des nouveaux arrivants de 35 ans et plus sur le territoire de la MRC de La Matanie dans une perspective de cohésion sociale et de développement régional.

Prix et distinctions

Le SANAM a reçu le prix de l'OBNL de l'année 2022 par la Chambre de commerce – Région Matane! Ce fut une reconnaissance importante du milieu!

Lors de la première édition du Ulrick-Chérubin en 2022, le SANAM était parmi les trois organismes finalistes!

MEMBRES DU CA ET DE L'ÉQUIPE

Membre du conseil d'administration au 30 juin 2022

- Président | Pierre Bédard
- Vice-président | Bertoni Coulombe
- Secrétaire - trésorière | Line Ross
- Administratrice | Marthe Houssouhon Lengane
- Administrateur | Coffi Atchiriki
- Administrateur | André Marcil
- Administratrice | Ève Gendron

La formation de l'ONBL en décembre 2021 a amené la création du conseil d'administration du SANAM.

Notre équipe dévouée au 30 juin 2022

La fin de l'année 2021-2022 marque également le départ de Fanny Allaire-Poliquin, directrice générale, qui a mené les derniers chantiers majeurs pour l'organisation. Pour sa part, Marina a choisi d'explorer d'autres défis dans une autre organisation. Le SANAM leur souhaite à toutes les deux bonne suite et bonne chance pour la suite!

- Directrice générale | Fanny Allaire-Poliquin
- Directrice générale (fin juin 2022) | Annie Veillette
- Attractivité et intégration | Sandrine Edmond
- Attractivité et intégration | Margaux Gay
- Mobilisation interculturelle | Caroline Doucet
- Jumelage et activités collectives | Anna Woch
- Jumelage et activités collectives | Marina Le Pen

L'équipe récente du SANAM a bien grandi dans les dernières années! Les bras et les cœurs vaillants s'ajoutent pour remplir la mission de l'organisation!

Bilan activités

- Grands chantiers 2021-2022

Plan d'action Attractivité, accueil, intégration et pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles en Matanie (AIPIM)

- Démarche de mobilisation et de concertation
- Partenariat important avec la MRC de La Matanie
- Un outil de proximité, concret, évolutif et adaptable en tenant compte des défis démographiques qui sont les nôtres

Accompagnement et réflexion stratégique pour la structuration organisationnelle du SANAM et sa constitution en OBNL

Une vingtaine de partenaires et d'organisations ont été consultés pour évaluer leurs attentes et leur satisfaction à l'égard des services du SANAM. Des propositions de structure de gouvernance, de structure de postes, d'organigramme et d'outils de gestions et de suivi ont été élaborées. Un projet de règlements généraux a été préparé.

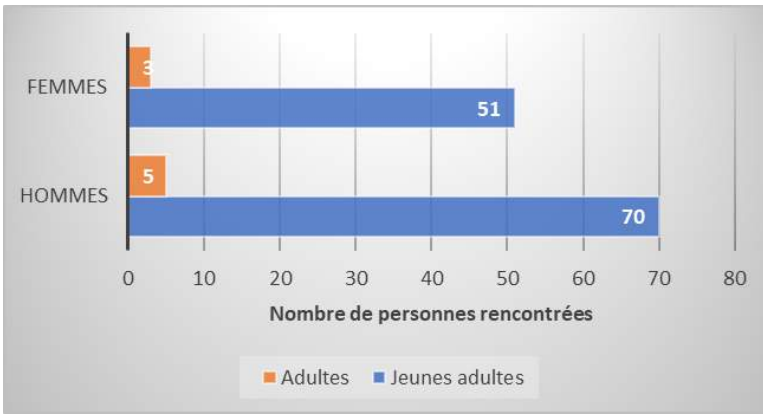
Fondation d'un organisme à but non lucratif (OBNL) autonome

- Afin de répondre aux normes du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), qui exige désormais que les organisations signataires soient désormais uniquement les organismes communautaires
- Assemblée générale (AG) de fondation jeudi 9 décembre 2021 au Riôtel à Matane
- Ce changement apporte plusieurs nouvelles responsabilités à l'équipe.

• Accompagnement individuel

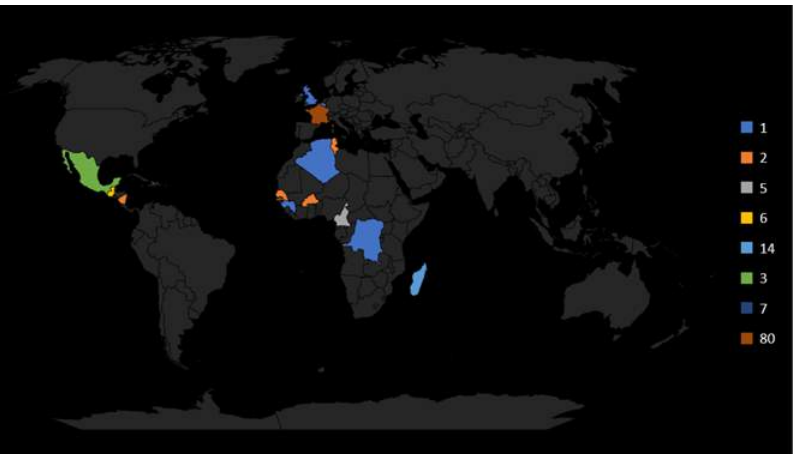
Grâce au Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration, du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le SANAM offre le volet 1A sous volet 1A — Service d'installation.

Celui-ci vise à accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation.

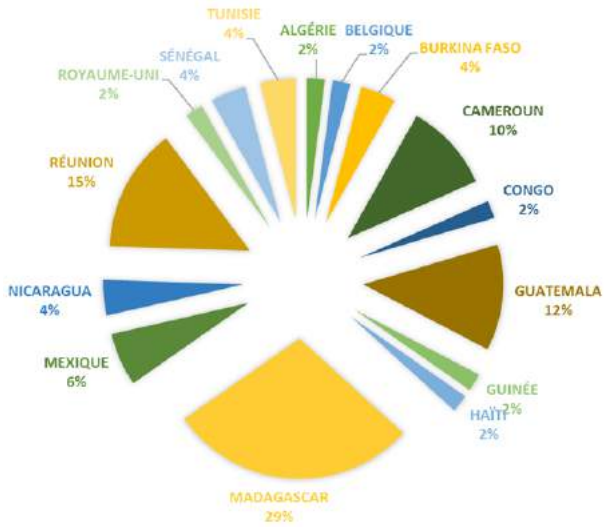


Malgré une cible du ministère de 90 personnes en suivi pour l'année, ce sont 129 personnes qui ont bénéficié de nos services pour ce volet.
Cela représente 43,33 % de plus de personnes rencontrées que la cible!

43 %



Répartition géographique des pays d'origine des personnes rencontrées



Répartition des nationalités en pourcentage (excluant la France)

Encore une grande partie des personnes immigrantes sont d'origine française avec 62 % des personnes en suivi individuel.

62%

Le SANAM offre également le volet 2, Soutien à la pleine participation.

Ce volet vise à approfondir l'enracinement des personnes immigrantes au milieu.

Sessions Objectif Intégration :

Date des sessions	Nombre de participants
Octobre 2021	14
Mars-avril 2022	13
Juin 2022	15

Autres accompagnements

Bien que le SANAM n'ait pas d'enveloppe financière propre, il arrive que l'organisme **accompagne des employeurs** pour des enjeux interculturels, en préparation ou à la suite d'embauches de personnes issues de l'immigration.

Le SANAM soutient l'accueil et l'installation de plusieurs personnes québécoises de 36 ans et + ainsi que d'autres personnes non couvertes par la reddition de compte afin de couvrir l'ensemble des possibles nouveaux arrivants

Fanny et Caroline qui rencontrent des personnes d'origine du Mexique à Fruits de Mer de l'Est

Rentrée scolaire étudiante août 2021 : environ 50 étudiants reçus et informés

- # Jumelage et activités collectives

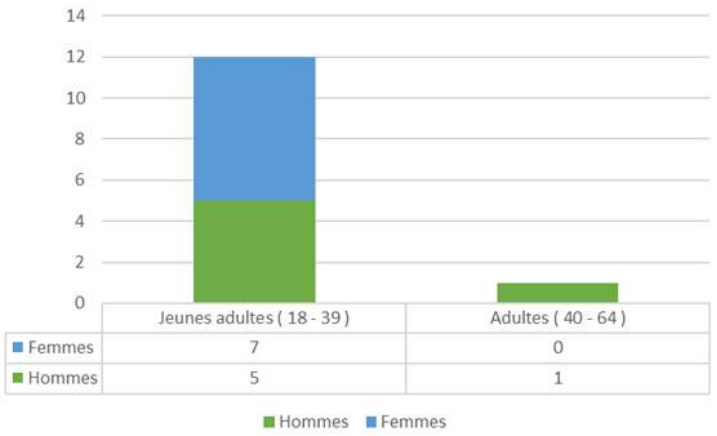
Jumelage

Le programme de jumelage interculturel consiste à mettre en contact deux personnes (ou familles) ayant des intérêts en commun, dont l'une est bien établie en Matanie et l'autre vient d'arriver.

Au cours de l'année, 2021 -2022, le financement dédié du jumelage a fortement augmenté. Ce changement permet de dédier une ressource humaine à temps plein sur ce projet afin de le **développer.**

Au court de l'année, 5 activités propres aux jumelés ont eu lieu :

- des cafés-rencontres virtuels
- une dégustation des produits de la mer
- une soirée quilles et pizza



Nombre de jumelage par groupe d'âge et par genre

Activités collectives

Les activités de groupe permettent la pleine participation des personnes que nous accompagnons. Elles peuvent comprendre **6 dimensions différentes**. Une majorité de celles-ci sont des séances d'information sur des sujets variés tel que : le système d'éducation, le système de santé, la société québécoise, son organisation politique, sociale et économique, les réalités culturelles et linguistiques, etc.

La pandémie n'a pas facilité la mise en place de ces activités. L'équipe du SANAM a usé de toute sa créativité pour tenter d'offrir des activités à distance lorsque les normes sanitaires l'imposaient.

Voici un résumé des activités offertes pour l'année 2021-2022 :

Dimension	Activités réalisées
Activité clientèle spécifique (Cellule de femmes)	• Activités numériques (dont rencontre avec Sonia Chachai) • Marche santé • Atelier créatif • Atelier de nutrition
Linguistique	• Expressions québécoises et conseils pratiques • Projection de film : "Briser le code" et discussion
Culturelle	• Visite virtuelle au Musée de la civilisation • Projection de films : Québec, terre d'accueil
Identitaire	• Visite des Jardins de Doris
Économique	• Atelier Service Canada • Séance impôts

- Sensibilisation et mobilisation interculturelle

Programmation Rézo Matanie

Rézo Matanie est une programmation d'activité destinée aux nouveaux arrivants de La Matanie. Elles sont organisées en collaboration par : le Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM), Place aux jeunes région Matane et le Comité d'accueil Rézo Matanie.

Objectifs : Permettre aux participants d'**élargir leur réseau de contacts** et de rencontrer de nouvelles personnes.
Faire **découvrir le territoire** aux nouveaux arrivants, afin de leur permettre de mieux connaître leur territoire et de développer un sentiment d'appartenance à celui-ci.
Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans leur milieu d'adoption.

15 activités en 2021-2022
Une idée des différentes activités : Zumba africaine et atelier de djembé, initiation au rugby, initiation de ski et raquette, disco patin, survie en forêt, ...

Total de **553 participants**

Une moyenne de **37 participants par activité**

Total de **187 personnes issues de l'immigration**

Une moyenne de **13 participants par activité**

Événements nationaux

Chaque année, le SANAM organise des programmations d'activités dans le cadre d'événements nationaux.

Leurs objectifs :
- Favoriser le**s échanges** interculturels ;
- Valoriser les **diversités culturelles** de La Matanie ;
- Lutter contre les **préjugés** et le **racisme ;**
- Sensibiliser la **population et les organisations** aux **réalités** des personnes immigrantes et des membres de communautés ethnoculturelles ;
- Susciter une **prise de conscience** qui mène vers une **meilleure intégration** des personnes issues de l'immigration ;
- Contribuer à faire de La Matanie une communauté encore plus accueillante et inclusive.

1- Semaine québécoise des rencontres interculturelles 2021

Initiée chaque année par le MIFI, la SQRI donne lieu à des activités variées à travers le Québec pour créer la rencontre interculturelle et la curiosité de l'autre.

Collaborations réalisées durant la SQRI avec la TCI-BSL, AIBSL, la Maison des Familles de la Matanie pour les activités suivantes :

1. Conte bilingue - français et espagnol
2. 40 ans d'immigration (Événement en ligne)
3. Soirée Rythmes et Saveurs

2- Mois de l'Histoire des Noirs 2022

Le Mois de l'Histoire des Noirs en Matanie peut compter sur l'engagement de nombreux partenaires pour offrir une grande variété d'activités. De plus, ce mois souligne la contribution historique des communautés afro-descendantes à la construction des sociétés canadiennes et québécoises, mais aussi pour célébrer, penser ensemble et se rencontrer.

Collaborations réalisées durant le MHN avec la TCI-BSL, AIBSL, Carrefour Jeunesse emploi-région Matane, Okavi découverte de l'Afrique pour les activités suivantes :

1. Atelier de création de panier malgache
2. Quiz virtuel
3. Découverte du continent africain et bouchées
4. Les défis et avantages de grandir en région (Événement en ligne)

3- Semaine d'actions contre le racisme 2022

La Semaine d'actions contre le racisme permet de conjuguer la convergence des luttes contre le racisme, l'islamophobie, l'antisémitisme en vue de protéger les droits fondamentaux de tous nos concitoyens avec la promotion de la solidarité sociale et la participation de tous au développement d'une société plurielle, plus juste, plus équitable, plus paisible et plus prospère

Collaborations réalisées durant la SACR avec la TCI-BSL pour une des activités suivantes :

1. Soirée projection du film "Briser le code"
2. Pour des municipalités ouvertes et accueillantes au Bas-Saint-Laurent (Événement en ligne)

Total de **314 participants**

Une moyenne de **29 participants par activité**

Total de **84 participants issus de l'immigration**

Une moyenne de **10 participants par activité**

Bienvenue dans Ma Matanie

La 1re phase du projet Bienvenue dans ma Matanie (débutée au cours de l'année 2020-2021) est une campagne initiée par le SANAM mettant de l'avant cinq personnes arrivées des quatre coins du monde, qui travaillent et s'épanouissent dans leur nouveau chez-soi. Cinq employeurs de La Matanie qui ont osé les accueillir et les intégrer à leur équipe sont aussi mis de l'avant, le tout à l'aide de capsules vidéo, de portraits et des photos.

Pour diffuser ces premiers portraits, il y a eu plusieurs expositions à Matane, parutions dans des médias et sur les réseaux sociaux.

Pour faire suite à cette 1re phase un grand travail de création de liens entre le SANAM et les municipalités de La Matanie a été réalisé durant cette année.

Le projet « Bienvenue dans Ma Matanie » a été bonifié avec sept nouveaux témoignages de personnes immigrantes aux parcours variés et surprenants, qui se sont installées dans diverses municipalités mataniennes. Ces portraits ont été largement diffusés sur les réseaux sociaux et ajoutés au site internet : www.bienvenuedansmamatanie.ca.

Enfin, nous avons créé le guide « Pour un accueil réussi partout en Matanie : Astuces et bonnes pratiques en matière d'accueil à l'intention des municipalités ».

Ce guide concret a pour objectif d'aider les municipalités de La Matanie à jouer pleinement leur rôle de premier plan, les aider à mettre en place des procédures d'accueil, de référencement et de suivi ainsi que de développer des collaborations entre le SANAM et la municipalité.
Tous les élus de La Matanie, conseillers et maires, ont reçu une copie de ce document qui a également fait l'objet d'un lancement le 23 février, lors de notre événement d'accueil.

Livre Tous à la même table : Recettes du monde de La Matanie

Le livre de recettes « Tous à la même table : Recettes du monde de La Matanie » a pour objectif de susciter la découverte de l'autre par la cuisine, de créer des ponts entre les personnes et ainsi favoriser les échanges interculturels entre les habitants de la Matanie.

Composé de 21 recettes du breuvage aux desserts, du Québec au Vietnam en passant par la Bretagne, l'Argentine, la Syrie et beaucoup d'autres pays, ce livre illustre la richesse de l'ouverture à la diversité. On peut notamment y découvrir le rougail tomate de Malko qui est heureux de partager une recette venant du Madagascar ou, encore, la recette de poulet aigre-doux de Nhem Saruon, originaire du Cambodge.

Le lancement du livre a eu lieu le 5 mai 2022 et sa distribution et mise en valeur ne fait que commencer!

Fiches d'information et d'accueil

Fort de ses années d'expérience, le SANAM a créé une série de 19 fiches d'information et d'accueil destinées à outiller les personnes qui s'établissent en Matanie, qu'elles soient originaires d'un autre pays ou du Québec. Les questions fréquemment posées par les nouveaux arrivants sont rassemblées par sujets thématiques.

Table des matières des 19 fiches d'information et d'accueil

Certains contenus seront particulièrement utiles aux personnes issues de l'immigration, qui pourront retrouver de l'information sur **le système de santé, l'hiver, le parcours scolaire des enfants** ou encore **l'obtention d'un permis de conduire**.

Le projet a été mené en collaboration avec notamment : **la MRC de La Matanie, l'équipe internationale du Cégep de Matane, ainsi que la Ville de Matane et Place aux Jeunes La Matanie** qui ont apporté leurs contributions humaines et financières.

Collaborations

Le SANAM collabore également avec d'autres organismes en Matanie afin d'amener le point de vue des personnes immigrantes sur certains enjeux.

Une collaboration importante eut lieu en 2021-2022 entre le SANAM et le Groupe Collégia (Cégep de Matane) pour la mise en place de la formation en présentiel en entreprise:
Accueillir et gérer la diversité culturelle en milieu de travail.

• Attractivité

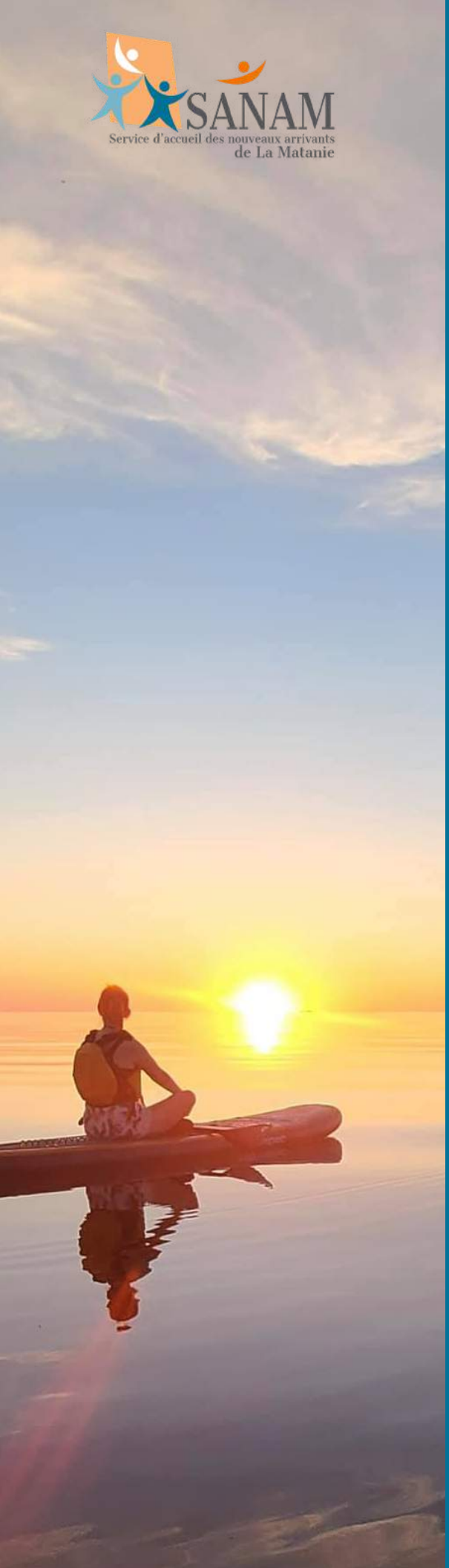
En septembre 2021, le SANAM a participé à la représentation de La Matanie au Salon de l'Immigration de Montréal, sous la marque Matanie XP, en compagnie des partenaires : FIDEL Matanie, la Chambre de commerce de Matane, Place aux Jeunes et la MRC de La Matanie.

En juin 2022, le SANAM a aidé à la préparation de la délégation représentant la Matanie (DEM) pour un autre salon de l'Immigration.

Liste des abréviations

SANAM :	Service d'accueil des nouveaux arrivants de la Matanie
OBNL :	Organisme à but non lucratif
MRC :	Municipalité régionale de comté
DEM :	Développement Économique Matanie
SADC :	Société d'aide au développement de la collectivité
SQRI :	Semaine Québécoise des Rencontre Interculturel
TCI-BSL :	Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent
AIBSL :	Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent
MHN :	Mois de l'Histoire des Noirs
SACR :	Semaine d'Action Contre le Racisme
PASI :	Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration
MIFI :	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
CÉRAMIQ :	Communauté de pratique pour les acteurs œuvrant en attractivité, en accueil et en inclusion des personnes immigrantes dans les régions québécoises
UQAR :	Université du Québec à Rimouski
TCRI :	Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
CJE :	Carrefour jeunesse emploi - Région Matane
PAJ :	Place aux jeunes
CISSS :	Centre intégré de santé et de services sociaux
CÉA :	Centre d'éducation des adultes
CÉGEP:	Collège d'enseignement général et professionnel
Collégia:	Consortium de services de formation continue associé au Cégep de Matane et d'autres cégeps de la région

SANAM
Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie



Toutes les actions du SANAM ne seraient pas possible sans l'appui du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Le SANAM ne serait rien sans l'appui continu du milieu:

- **les partenaires;**
- **les élus;**
- **les citoyens bienveillants et ouverts.**

Merci à tous pour votre soutien.

L'équipe du SANAM tient à remercier spécialement Fanny Allaire-Poliquin pour son dévouement, son énergie et sa volonté de développement pour l'organisation.

Elle remercie également les membres du CA pour leur support et leur implication pendant la transition entre les deux directions.

Nous vous remercions pour votre soutien constant envers nos efforts pour contribuer à l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes en Matanie.

Coordonnées

Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie
616 avenue Saint-Rédempteur
locaux B-193/B-195
418 562-1240, poste 2211

https://sanamatanie.org/
sanam@cgamatane.qc.ca
@sanam