



Pour un accueil réussi partout en Matanie

**Astuces et bonnes pratiques en matière d'accueil
à l'intention des municipalités**





Objectifs de ce document

- Aider votre municipalité à jouer pleinement son rôle de premier plan
- Aider à préparer des mécanismes d'accueil et de suivi
- Développer des collaborations entre le SANAM et votre Municipalité.

4 clés pour un accueil réussi des nouveaux arrivants

- Un accueil chaleureux et personnalisé dès l'arrivée.
- Une communauté fière et ouverte aux nouveaux venus.
- Être proactif dans la recherche des personnes nouvellement arrivées et tenir à jour une liste de ces personnes.
- Référer les personnes nouvellement arrivées aux services appropriés et collaborer avec les bonnes ressources.



Que vais-je trouver dans ce document ?

- **12 questions** à se poser pour réfléchir à l'**accueil des nouveaux arrivants** et à l'**inclusion** des personnes immigrantes
- **12 idées** à votre portée pour **accueillir et intégrer**
- **3 astuces** pour partager vos **bons coups et rayonner**
- Le **SANAM** et les **municipalités** : **partenaires d'accueil**



12 questions à se poser !

Pour réfléchir à l'accueil des nouveaux arrivants :

1. Y a-t-il une **stratégie** dans votre municipalité pour accueillir les nouveaux arrivants ?
2. **Comment** les **accueillez-vous** ?
3. Qu'est-ce qui fait en sorte que **vous accueillez bien** vos nouveaux arrivants ?
4. Comment pourriez-vous **mieux accueillir** les nouveaux résidents ?
5. Comment pourriez-vous **collaborer** et **construire avec d'autres acteurs** du milieu (municipalités, service d'accueil, comité loisir, comité de développement, communauté, etc.) pour bonifier vos pratiques ?
6. Quel **objectif prioritaire** serait-il possible de réaliser d'ici **un an** ?
7. Comment le **SANAM** pourrait-il être **utile** et vous **aider** dans l'atteinte de vos objectifs ?

Pour réfléchir à l'inclusion des personnes immigrantes :

8. Y a-t-il des **personnes immigrantes qui vivent** dans votre municipalité ?
9. Les **résidents** sont-ils **ouverts** à la diversité culturelle et envers les personnes immigrantes ?
10. Les **acteurs municipaux** (élus, comités, services etc.) sont-ils **sensibilisés** à la réalité distincte et aux besoins des personnes issues de l'immigration ?
11. Se sentent-ils **outillés** pour offrir des services adaptés et répondre aux besoins des personnes immigrantes ?
12. Comment le **SANAM** pourrait-il être **utile** et vous **aider** pour améliorer **l'inclusion** des personnes immigrantes ?

Vous souhaitez aller plus loin ? D'autres questions utiles à se poser sont proposées dans le *Guide pratique pour des municipalités inclusives au Canada et ailleurs dans le monde* (voir lien à la fin du document, page 16 du guide).

Sollicitez le SANAM pour qu'il vous aide dans ces étapes !

12 idées à votre portée pour accueillir et intégrer!

Voici en rafale quelques **actions** et **stratégies** qui peuvent faire la différence pour être davantage accueillant et inclusif avec vos nouveaux résidents immigrants !

Le SANAM peut vous aider pour l'idéation et la mise en œuvre de ces actions!





Former un comité d'accueil qui aura la charge de rencontrer les nouveaux arrivants, d'organiser une activité d'accueil, etc.



Organiser une activité de bienvenue

- Idées : 5 à 7 de bienvenue, cérémonie d'accueil, tour guidé de la municipalité, visite d'organismes ou de services locaux, etc.
- Inviter les acteurs du milieu, élus, organismes communautaires, comités à venir se présenter et rencontrer les nouvelles personnes.



Offrir un cadeau de bienvenue

- Idées : distribution d'un panier cadeau avec des produits locaux, artisanat local, etc.



Développer des outils d'accueil

- Idée : Créer un guide ou pochette d'accueil répertoriant les différents services et organismes de votre municipalité.

Centraliser l'information et s'assurer de bien communiquer vos services

- Idée : dédier une section de votre site internet pour donner de l'information aux nouveaux arrivants. Exemple de la Ville de Matane : <https://www.ville.matane.qc.ca/ville-attractive/pour-m-etablir/nouveaux-arrivants.html> et s'assurer de référencer des sites web utiles tels que : SANAM, Place aux jeunes La Matanie, Vivez La Matanie ou Bienvenue dans Ma Matanie.

Connaître les outils et services existants et orienter les nouveaux arrivants

- Idée : Référer les nouveaux arrivants aux services d'accueil (SANAM et Place aux jeunes La Matanie (18-35 ans))
- Utiliser les nouvelles fiches d'accueil créées par le SANAM (19 fiches thématiques pour faciliter l'installation et l'intégration en Matanie. Appropriez-vous ces fiches et utilisez-les notamment en les mettant à la disposition des nouveaux arrivants aux bureaux de la municipalité. Consultation en ligne : www.sanamatanie.org.
- Promouvoir le jumelage interculturel organisé par le SANAM <https://sanamatanie.org/jumelage/>



Sensibiliser la communauté à l'importance de bien accueillir et inclure les nouveaux arrivants (l'accueil, c'est l'affaire de tous!)

- Idées : Inviter les résidents à souhaiter la bienvenue à leurs nouveaux voisins, à les inviter à une activité, leur parler des services, etc.



Inviter les nouveaux arrivants à s'engager dans la communauté (activités, comités, vie municipale, jardins communautaires, etc.)



Consulter les nouveaux arrivants et les personnes immigrantes

- Idées : Réaliser un sondage auprès des nouveaux arrivants déjà dans votre municipalité pour connaître leur avis sur l'accueil qu'ils ont reçu, leur sentiment de bien-être dans la communauté et leurs besoins.
- Créer un petit comité consultatif de nouveaux arrivants pour qu'ils contribuent à donner des suggestions et pistes d'amélioration pour adapter les activités et services.



Organiser des activités qui favorisent les échanges interculturels afin d'établir des liens entre tous les membres de la communauté

- Idées : fête de voisins aux saveurs du monde, initiation à un sport d'hiver avec des nouveaux arrivants, organiser un événement pour célébrer et valoriser les diversités culturelles, etc.
- Pour des idées d'activité, vous pouvez consulter notre site internet : <https://sanamatanie.org/category/activites/> ou nous contacter pour collaborer à l'organisation d'une activité.



Valoriser et promouvoir la diversité culturelle présente dans votre municipalité

- Idées : atelier de présentation d'un pays dont est originaire un résident de votre municipalité, réaliser des portraits de nouveaux arrivants qui paraîtront dans votre journal local (vous pouvez vous inspirer des portraits réalisés par le SANAM <https://bienvenuedansmamatanie.com/>)



Se doter d'une politique et d'un plan d'action en matière d'accueil des nouveaux arrivants

- Conseils : Une politique d'accueil doit être adaptée aux personnes issues de l'immigration. Pour vous inspirer, la Trousse d'information à l'intention des municipalités du Québec sur les enjeux de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle vous propose une démarche en six étapes pour élaborer une politique et un plan d'action en matière de diversité ethnoculturelle.
- Exemple de politique d'accueil :
 - *Politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, Municipalité de Saint-Antonin, 2017, voir en ligne : http://www.municipalite.saint-antonin.qc.ca/documents/pdf/politiques/politique_nouveaux_arrivants_2017.pdf.*
 - *Politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, MRC de Bellechasse, 2019, voir en ligne : <https://www.mrcbellechasse.qc.ca/fichiersUpload/fichiers/20190910130745-2019-09-10-document-complet.pdf>.*
 - Il existe des politiques dans plusieurs municipalités, contactez-nous pour avoir d'autres exemples.

3 astuces pour partager vos bons coups et rayonner!

Soyez fier de vos réussites!

Afin d'augmenter votre attractivité et de faire connaître vos belles initiatives :

Communiquez vos bonnes pratiques, vos activités d'accueil et vos bons coups sur les réseaux sociaux, dans votre journal municipal, par l'entremise d'un communiqué de presse, etc.

Collaborez pour diffuser plus largement.

Par exemple : demandez au SANAM de partager sur sa page Facebook et sur celle de J'aime La Matanie de partager vos bons coups, l'audience sera fière de découvrir le dynamisme de nos communautés; interpellez des médias et d'autres acteurs locaux, etc.

Restez à l'affut des prix visant à récompenser les bonnes pratiques.

Par exemple, Le prix Ulrick-Chérubin a pour but de récompenser les bonnes pratiques des municipalités en matière d'accueil, d'intégration et d'inclusion des personnes immigrantes. <https://prixulrickcherubin.quebec/>

Le SANAM et les municipalités : partenaires d'accueil



**Nos rôles sont complémentaires, c'est pourquoi
la collaboration est primordiale pour soutenir les nouveaux arrivants
dans toutes les étapes et dimensions de leur projet de vie!**

- **Établir et maintenir un contact régulier** entre le SANAM et les personnes clés chargées de l'accueil dans votre municipalité.
- **Échanger et partager** vos questions, vos expériences d'accueil et vos objectifs.
- **Collaborer pour mettre en place de bonnes pratiques** en matière d'accueil.
Le SANAM peut vous accompagner tout au long du processus de planification et de mise en œuvre d'une stratégie d'accueil.
- **S'associer pour connaître les nouveaux arrivants** : le SANAM réfère aux municipalités les nouveaux arrivants qu'il accompagne et la municipalité réfère au SANAM les nouveaux arrivants qui s'établissent dans sa municipalité.

Vous voulez discuter de certaines idées dans ce document ou échanger avec notre équipe ?

Contactez-nous !

Téléphone : 418-562-1240, poste 2230 ou 2211

Courriel : sanam@cgmatane.qc.ca

Bureaux : Cégep de Matane : 616, avenue Saint-Rédempteur, Matane ou La

Centrale Matane : 464, avenue Saint-Jérôme, Matane

Site web : www.sanamatanie.org



Sources

- *Trousse d'information à l'intention des municipalités du Québec sur les enjeux de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle*, réalisée pour le compte du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, rédaction Anne Martin, 2013, voir en ligne : http://www.quebecinterculturel.gouv.qc.ca/publications/fr/divers/BRO_Trousse_Municipalites.pdf
- *Accueillir les immigrants et les réfugiés au Canada : le rôle des municipalités : guide pratique pour des municipalités inclusives au Canada et ailleurs dans le monde*, rédigé pour la commission canadienne pour l'UNESCO (CCUNESCO) par Paul Holley, Jack Jedwab, 2019, voir en ligne : https://publications.gc.ca/collections/collection_2021/canadacouncil/K34-8-2019-fra.pdf.
- *Politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants*, Municipalité de Saint-Antonin, 2017, voir en ligne : http://www.municipalite.saint-antonin.qc.ca/documents/pdf/politiques/politique_nouveaux_arrivants_2017.pdf.
- *Politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants*, MRC de Bellechasse, 2019, voir en ligne : <https://www.mrcbellechasse.qc.ca/fichiersUpload/fichiers/20190910130745-2019-09-10-document-complet.pdf>

Autre lien utile

- Accueil - Visages régionaux (visagesregionaux.com) : Ils ont pour mission de soutenir notamment les municipalités et villages qui veulent attirer de nouveaux résidents.

Rédaction : SANAM

Merci à Vanessa Caron et Karine Lévesque, de la MRC de La Matanie, pour leur relecture.

Avec la participation financière de :

