

Accueillir

A V E C S U C C È S



Guide des propriétaires qui accueillent
les personnes issues de l'immigration

Destiné aux propriétaires de logement, ce guide vise à favoriser une meilleure compréhension et une relation harmonieuse entre les propriétaires et les locataires issus de l'immigration, en fournissant des informations sur les droits et obligations, des conseils pratiques pour maintenir les logements en bon état, et plus encore.

Découvrez comment ce guide peut vous aider à établir une relation positive avec vos locataires issus de l'immigration !





Une initiative du Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM) et de la MRC de La Matapédia. Merci au ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, la MRC de La Matanie et de La Matapédia pour leur précieuse collaboration financière.

Nous remercions également la graphiste, Caroline Turbide ainsi que l'Association pour la défense des droits sociaux de La Matapédia, le Service d'accueil pour les personnes immigrantes de La Matapédia, Action logement de l'Est et enfin le Regroupement des femmes de la région de Matane pour leur contribution.

Avec la participation financière de :

Québec 





Parcours d'immigration des personnes issues de l'immigration

Il y a deux façons d'immigrer au Canada. En effet, l'immigration permanente concerne les personnes souhaitant s'installer de manière durable. En revanche, l'immigration temporaire s'adresse à ceux qui restent pour une durée limitée. D'ailleurs, les personnes ayant un statut temporaire peuvent éventuellement accéder à un statut permanent par la suite. Ainsi, le logement étant un besoin de base, toute personne issue de l'immigration, peu importe son statut d'immigration, doit y avoir accès.

Immigration permanente

Immigration économique

- Travailleurs qualifiés
- Gens d'affaires

Immigration familiale

Immigration humanitaire

- Réfugiés
- Demandeurs d'asile

Immigration temporaire

Travailleurs temporaires

- Permis ouverts
- Permis fermés

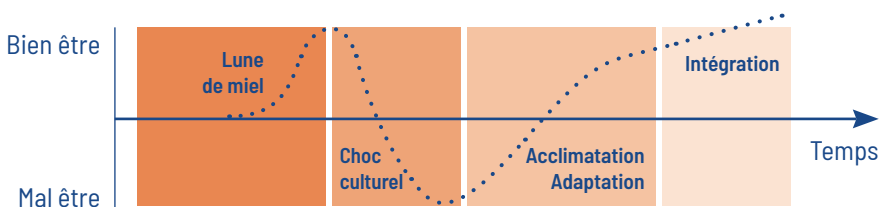
Étudiants étrangers

- Permis d'études



Processus migratoire des nouveaux arrivants

Avant le départ, la personne effectuera des démarches d'immigration et cherchera un logement. De plus, elle vivra une période de transition pendant laquelle elle s'imprégnera de sa culture avant son départ vers le Canada.



1. Lune de miel : La personne ressent de la joie à l'idée de découvrir cette nouvelle culture.

2. Choc culturel : Période de frustration et d'angoisse, car la personne est confrontée aux différences culturelles.

3. L'adaptation : La personne s'acclime à la nouvelle culture, aux gens et aux valeurs.

4. Intégration : La personne continue de s'adapter. Elle se sent autant à l'aise dans sa culture d'adoption que dans sa culture d'origine.



Ressources existantes sur le territoire



Services d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM)

Locaux B-193 et B-195, 616, avenue Saint-Rédempteur,
Matane (Québec) G4W 1L1

Téléphone : 418 562-1240, poste 2211

Courriel : sanam@cgmatane.qc.ca

www.sanamatanie.org



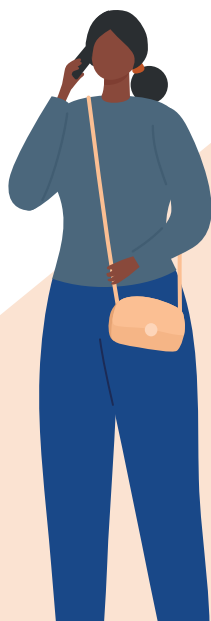
Place aux jeunes région Matane

548, avenue du Phare Est, bureau 202
Matane (Québec) G4W 1A7

Téléphone : 418 566-6749, poste 209

Courriel : Pajm@cjematane.qc.ca

www.placeauxjeunes.qc.ca/regions/bas-saint-laurent/la-matanie



Pour plus d'information,
consultez :



Nos fiches d'accueil

Déménager, c'est réglé !





Une personne récemment arrivée au Québec n'aura pas la chance de se constituer une bonne cote de crédit, puisqu'aucun historique bancaire ou de paiement de factures n'existe pour elle. Cette situation devient pénalisante, et la personne de bonne foi ne possède souvent qu'une facture prouvant son abonnement pour les services de téléphone cellulaire.

Pour certains, avoir la signature de leur propriétaire de logement devient cette preuve qui leur permet d'acquiescer d'autres biens et services. D'autres pourraient donner les références de leur employeur. Dans tous les cas, gardez à l'esprit que ce sujet est souvent sensible en raison de sa complexité et du vécu du nouvel arrivant.



Le deuxième outil est une liste de vérification à transmettre à votre locataire afin qu'il puisse garder son logement en bon état. Ainsi, cela permettra d'éviter les malentendus et les incompréhensions.

Vous pourrez retrouver cette liste sur notre site web dans la catégorie « Outils ».





Liste de vérifications lors de la visite d'un logement

Il n'est pas acquis qu'une personne immigrante comprend parfaitement le fonctionnement de la location au Québec.

Propriétaires : Durant la visite du logement, assurez-vous de valider les informations suivantes avec la personne immigrante pour éviter les malentendus.



Voici quelques-uns des éléments à vérifier :

- ☐ Je m'assure que cette personne comprend les services publics inclus dans son loyer et leurs coûts ;
- ☐ Je l'informe sur les services d'entretien inclus avec le loyer ;
- ☐ Je l'informe sur le stationnement, l'espace de rangement pour vélo et si ces éléments sont inclus dans le loyer ;
- ☐ Si ces services ne sont pas inclus, je l'informe du coût mensuel approximatif ;
- ☐ Je l'informe des possibilités de modifications du logement, comme la peinture ;
- ☐ J'indique si le tabac et le cannabis sont autorisés ;
- ☐ J'indique si les animaux sont autorisés ;
- ☐ Je renseigne sur le quartier, les distances et les services à proximité ;
- ☐ J'indique les règles de bon voisinage de l'immeuble ;
- ☐ Je m'assure que la personne comprenne le fonctionnement des équipements :
 - ☐ hotte
 - ☐ cuisinière
 - ☐ four
 - ☐ chauffage
 - ☐ douche
 - ☐ laveuse
 - ☐ sècheuse
- ☐ Je m'assure que le locataire comprenne que c'est sa responsabilité de vérifier l'état des équipements inclus dans le logement ;
- ☐ Si c'est un étudiant international, je m'assure qu'il comprenne la localisation du logement par rapport à son établissement scolaire ;
- ☐ J'indique l'emplacement de l'entrée d'eau pour que le locataire puisse la fermer en cas de problème ;
- ☐ J'indique l'emplacement du tableau et des différents circuits électriques ;
- ☐ Je m'assure de lui montrer où se trouve le chauffe-eau.