

Rapport annuel

SERVICE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX
ARRIVANTS DE LA MATANIE

2024-2025



Table des matières

Introduction	3
Mot de la présidence	3
Mot de la direction	4
Le SANAM	5
Conseil d'administration	6
Membres de l'équipe	7
Développement de l'organisme	9
Grands chantiers 2024-2025	9
Les communications	11
La communauté	13
Services spécifiques aux personnes immigrantes et nouveaux arrivants	15
Suivi individuel	15
Soutien à la pleine participation	19
Sensibilisation et mobilisation interculturelle	21
Activités et événements	21
Outils pour la communauté	24
Communauté inclusive	26
Remerciements	29



Introduction



Mot de la présidence

En tant que président du conseil d'administration, je souhaite souligner le chemin parcouru par le SANAM au cours de la dernière année.

L'organisme a traversé une période de transition liée au congé de maternité de la directrice générale et suite à plusieurs changements dus à la croissance rapide de l'organisme. Ces changements ont représenté des défis, mais ils ont aussi permis de mettre en évidence l'importance d'un conseil d'administration attentif et d'une équipe engagée pour assurer la continuité de la mission. Je remercie chaleureusement celles et ceux qui ont assumé des responsabilités accrues durant cette période.

L'accueil des nouveaux arrivants en Matanie demeure un projet collectif essentiel. Je salue le travail quotidien de l'équipe, qui contribue à transformer la vie des personnes accompagnées, et je remercie également nos bailleurs de fonds et nos partenaires pour leur appui constant.

La Matanie est un territoire d'accueil unique. Ensemble, nous avons les moyens de continuer à bâtir une région où chaque personne trouve sa place et peut participer pleinement à la vie collective.



André Marcil

PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

PHOTO: JAYDEN BOLAND PHOTO



Mot de la direction

L'année 2024-2025 aura été marquée par d'autres transitions significatives pour le SANAM et son équipe, notamment d'un point de vue des ressources humaines et des réalités du nouveau local au centre-ville. De plus, durant mon absence pour maternité, l'équipe a dû composer avec de nouveaux ajustements et des responsabilités partagées. Je tiens à remercier sincèrement mes collègues Caroline Doucet et Caroline Desrosiers, qui ont accepté de porter une partie de la charge de direction durant cette période, ainsi que le conseil d'administration qui a soutenu ces démarches.

Malgré les défis, le SANAM a maintenu son rôle central pour l'accueil des nouveaux arrivants en Matanie. Nous avons poursuivi l'amélioration de nos outils et de nos pratiques, tout en continuant d'accompagner un nombre important de personnes. Ces expériences nous auront permis de mieux cerner nos forces, mais aussi de nourrir notre réflexion sur l'avenir de l'organisme et sur la façon de consolider nos bases pour les prochaines années.

L'année qui s'ouvre sera l'occasion d'approfondir ces réflexions à travers notre démarche de planification stratégique et la mise à jour de notre mission, notre vision et nos valeurs. Ces chantiers permettront de renforcer notre capacité collective à répondre aux besoins actuels et futurs, et de mieux affronter les défis propres à notre milieu.

Merci à chaque personne de l'équipe, aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration et à nos partenaires qui contribuent, chacun à leur manière, au cheminement du SANAM.

Annie Veillette

DIRECTRICE GÉNÉRALE



PHOTO: JAYDEN BOLAND PHOTO

Le SANAM



Depuis plus d'une décennie, le SANAM accompagne les personnes qui choisissent de s'établir dans La Matanie. Qu'il s'agisse de personnes immigrantes ou nouvellement arrivées québécoises âgées de 36 ans et plus, l'organisme leur offre un accompagnement sur mesure afin de faciliter leur intégration et leur enracinement durable dans la région.

L'équipe du SANAM, composée de personnes professionnelles aux parcours diversifiés et parlant plusieurs langues, propose un accompagnement personnalisé ainsi que des activités variées: découvertes culturelles et territoriales, rencontres interculturelles et événements mettant en valeur la richesse de la diversité.

En collaboration avec les partenaires du milieu — municipalités, employeurs, élus et organismes —, le SANAM contribue à créer un environnement accueillant, à renforcer l'attractivité de la région et à encourager des relations harmonieuses entre les nouveaux arrivants et la communauté d'accueil.



Sa mission

Faciliter l'accueil et l'inclusion durable des personnes issues de l'immigration et des personnes nouvellement arrivées, en favorisant le vivre ensemble en Matanie.

Sa vision

Être un organisme pérenne, à l'avant-garde, connu, réputé dont la mission globale est soutenue par son milieu et ses partenaires.



PHOTO: JAYDEN BOLAND PHOTO

Membres du conseil d'administration

Au 30 juin 2025



André Marcil
PRÉSIDENT



Francis Turcotte
VICE- PRÉSIDENT



Line Ross
SECRÉTAIRE
ET TRÉSORIÈRE



Catherine Matte
ADMINISTRATRICE



Nixon Sanon
ADMINISTRATEUR



Maria Valderrutén
ADMINISTRATRICE



Carole Bourget
ADMINISTRATRICE

PHOTOS: JAYDEN BOLAND PHOTO

Membre sortant durant l'année

Stéphane Quintin, ancien vice-président

Le SANAM remercie chaleureusement Stéphane pour son implication attentive et son intérêt sincère envers le SANAM. Sa présence au conseil d'administration a reflété les valeurs et l'esprit de collaboration qui sont chers à l'organisme et a contribué avec cœur et intégrité à la mission du SANAM.



Membres de l'équipe



Annie Veillette
DIRECTRICE GÉNÉRALE



Cloé Paquette
AGENTE DE
DÉVELOPPEMENT
EN JUMELAGE



Caroline Desrosiers
ADJOINTE À LA DIRECTION
ET AU DÉVELOPPEMENT



Viviane Oueko Kamga
CHARGÉE DE L'ACCUEIL
ET DE L'INTÉGRATION



Caroline Doucet
AGENTE À L'INTÉGRATION



Marisol Rodriguez
TRAVAILLEUSE DE MILIEU



Ont rejoint l'équipe du SANAM



Laurie Giroux
AGENTE DE DÉVELOPPEMENT
INTERCULTUREL
(NOVEMBRE 2024)



Pamela Tamo Madjo
AGENTE DE SOUTIEN
À L'ACCUEIL
(NOUVEAU POSTE –
MARS 2025)

Ont quitté le SANAM pendant l'année



Sarah Uy-Bouffard
AGENTE DE MOBILISATION
INTERCULTURELLE



Warda Soufou
AGENTE DE DÉVELOPPEMENT
INTERCULTUREL



Sandrine Edmond
COORDONNATRICE
À L'INTÉGRATION



Elise Hallot
AGENTE DE DÉVELOPPEMENT
INTERCULTUREL
ET DE COMMUNICATIONS



Merci !

L'équipe du SANAM souligne tout spécialement **Sandrine**, qui faisait partie de l'équipe depuis près de 5 ans. Présente à une étape importante du développement du SANAM, elle a connu les débuts du SANAM ainsi que la phase de croissance plus soutenue. Doyenne de l'équipe depuis l'incorporation de l'organisme, elle en a été la mémoire vivante pour plusieurs projets et idées.

Son professionnalisme, son engagement, son audace, ses valeurs humaines, sa rigueur, son positivisme et son approche proactive dans la recherche de solutions ont marqué l'organisation et les personnes avec qui elle a travaillé.

Le SANAM tient également à remercier **Elise**, membre de l'équipe pendant plus de 2 ans. Sa créativité, son engagement, son implication et son dynamisme ont laissé une empreinte tangible. Elle a su transmettre au SANAM des outils et des bases solides en communication, qui continueront de servir et d'inspirer les actions de l'organisme.



Développement de l'organisme

Au-delà des services directs offerts aux personnes et aux communautés, le SANAM investit aussi dans son propre développement organisationnel. Ce volet regroupe les actions entreprises pour consolider ses bases, améliorer ses mécanismes internes et renforcer ses capacités collectives. Ces efforts visent à assurer la pérennité de l'organisme, à soutenir son équipe et à maintenir des liens solides avec ses partenaires et sa communauté.



Grands chantiers transversaux 2024-2025

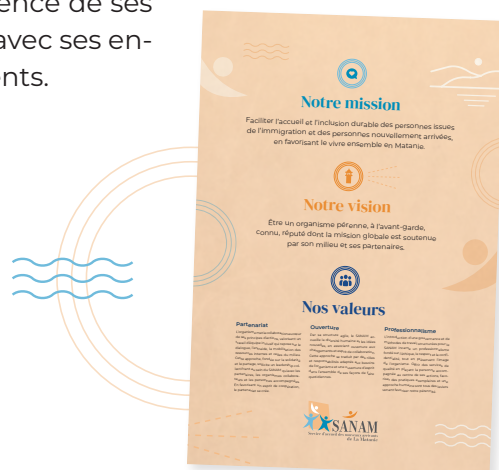
Stabilisation et réorganisation

Le déménagement au centre-ville de Matane a marqué une étape clé dans l'évolution du SANAM. Cette nouvelle localisation a permis d'améliorer l'accès aux services de l'organisme. Toutefois, après une première année dans ces locaux, plusieurs ajustements sont encore en cours afin de mieux accueillir les personnes se présentant sans rendez-vous et d'assurer une répartition efficace des demandes entre les membres de l'équipe.

En parallèle, un travail important de réorganisation interne a été amorcé. Celui-ci vise à clarifier les rôles et responsabilités, à mettre en place des politiques et procédures adaptées et à offrir un cadre plus stable à l'ensemble du personnel. Ces efforts contribuent à renforcer la capacité du SANAM à accompagner les personnes nouvellement arrivées et à assurer une cohérence accrue dans la manière de recevoir et de traiter les demandes.

Mise à jour de la mission, de la vision et des valeurs

Un deuxième chantier transversal a été amorcé avec la révision de la mission, de la vision et des valeurs de l'organisme. Ce travail, mené avec l'équipe et le conseil d'administration, a permis de réaffirmer les fondements du SANAM et de préciser son orientation pour les prochaines années. Cette démarche s'inscrit dans la préparation d'une planification stratégique, qui sera poursuivie afin de guider le développement de l'organisme et d'assurer la cohérence de ses actions avec ses engagements.



Perfectionnement professionnel de l'équipe

Dans un contexte de croissance et de transformation, l'organisme a pu investir concrètement dans le développement des compétences. Plusieurs membres de l'équipe ont ainsi suivi des formations favorisant leur perfectionnement professionnel et renforçant la capacité à mieux accompagner les personnes immigrantes. Ces démarches s'inscrivent dans un processus continu d'amélioration et de consolidation de l'expertise.

Thèmes couverts

- » **Outils numériques et innovation :**
utilisation de ChatGPT, optimisation des médias sociaux.
- » **Gestion organisationnelle et gouvernance :**
politiques administratives, gouvernance en OBNL, stratégie de mobilisation.
- » **Gestion financière et comptabilité :**
fin d'année comptable et paie, fin d'exercice financier.
- » **Conformité et cadre légal :**
Loi 25 (protection des renseignements personnels), notions de base en immigration (MIFI).
- » **Ressources humaines et bien-être :**
productivité, GRH, bien-être au travail, fatigue de compassion.

Ces apprentissages variés reflètent la volonté du SANAM de renforcer les compétences de son équipe et d'adapter ses pratiques aux besoins changeants de la clientèle et du milieu.



En chiffres

15 formations
recensées

8 organismes
ou institutions formateurs
(Groupe Collegia, Complices numériques, Desjardins, Espace OBNL, Communagir, UQAR, TCRI, MIFI)



Les communications

Pour faire connaître ses services et remplir sa mission de sensibilisation, le SANAM mise sur une variété de moyens de communication.

Outils de communication



Site web

Le site web du SANAM a été consulté **16 236 (vues)** pour l'année 2024-2025 et réparti dans **plus de 70 pays**.

6994 visiteurs différents
(+ 921 visiteurs)

La page la plus visitée est *Nous rejoindre* avec **1600 vues** et celle sur les fiches d'informations et d'accueil reste populaire avec **915 visiteurs** (+ 65 comparé à l'année précédente).

La page *Session Objectif Intégration* atteint les **698 vues**.



Médias sociaux

Facebook: **2424 personnes abonnées**
+ 280 en 2024-2025
13 000 visites

Instagram: **262 personnes abonnées**
+ 29 en 2024-2025

LinkedIn: **216 personnes abonnées**
+ 31 en 2024-2025



Communication sur impression

Révision du **dépliant général** SANAM pour les personnes nouvellement arrivées

Création d'**affiches spécifiques** pour les personnes étudiantes internationales (4) et réflexions pour mieux les rejoindre

Premiers items de **matériels promotionnels** pour le SANAM (crayons, calepins de notes et bouteilles d'eau réutilisables).

Représentations publiques et interventions externes

Faire entendre la voix du SANAM

En 2025, le SANAM s'est exprimé publiquement sur des enjeux majeurs touchant la francisation, les conditions de travail des travailleurs étrangers temporaires et la cohabitation harmonieuse en logement. Cela s'est traduit par des prises de position médiatiques, des signatures de communiqués et des participations à des actions collectives aux côtés de partenaires régionaux et provinciaux, notamment la présentation du guide visant à favoriser de bonnes relations entre propriétaires et personnes locataires issues de l'immigration.

Présenter nos services et réalités locales

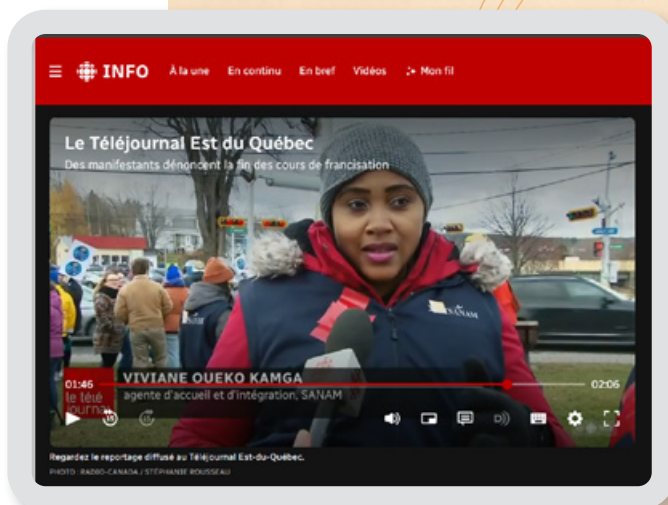
L'organisme a présenté ses services et la réalité de sa clientèle au grand public et à ses partenaires, notamment dans le secteur de l'éducation et dans les médias locaux et régionaux.

Renforcer nos alliances

La présence du SANAM à divers événements et rencontres régionales et provinciales a permis de consolider les liens avec de nombreux partenaires institutionnels et communautaires, en favorisant la circulation d'informations et la collaboration.

Contribuer aux démarches structurantes

Grâce à sa participation à différentes tables de concertations, l'organisme a pu représenter la réalité et les besoins des personnes immigrantes dans plusieurs dossiers, tels que les politiques municipales et familiales, le logement, l'alimentation solidaire et les projets de développement social.



En chiffres 2025

5 représentations médiatiques
(communiqués,
entrevues, articles)

3 assemblées générales
annuelles de partenaires

6 démarches ou concertations
régionales et provinciales



La communauté et ses liens avec l'organisme



Membres et bénévolat

Les membres et bénévoles constituent la force motrice de l'organisme. Leur engagement, leur dynamisme et leur implication permettent de concrétiser les actions de l'organisme et de générer un impact positif au sein de la collectivité. Grâce à leurs expertises variées, à leur appui constant et à leur proximité avec les personnes rejointes, ils enrichissent considérablement le travail sur le terrain.

Soirée de reconnaissance des bénévoles (Nouveauté!)

Le SANAM a pu souligner et remercier ces bénévoles lors d'une soirée organisée en leur honneur. Une deuxième édition est déjà à prévoir pour la prochaine année.

Le SANAM a également nommé **Joel Chamologue**, un bénévole qui s'implique dans la communauté et qui est issu de l'immigration, afin de favoriser la représentation de l'implication des nouveaux arrivants dans le milieu.



En chiffres

Membres de l'organisme:

81 membres actifs

(36 nouveaux membres
pour 2024-2025)

Nombre de bénévoles:

51

Heures de bénévolat:

332 heures, dont 54% pour
le conseil d'administration



PHOTO: TATUM GUILLERMIC

Implication des membres et de la clientèle

Au cours de l'année, les membres et la clientèle du SANAM ont eu plusieurs occasions de faire entendre leur voix dans des démarches collectives et des consultations publiques. L'organisme joue souvent un rôle de relais pour permettre aux partenaires du milieu de rejoindre les personnes immigrantes et de recueillir leurs perspectives. Cette implication favorise la construction de solutions adaptées et la reconnaissance des enjeux vécus par la communauté.

Parmi les dossiers où le SANAM a joué ce rôle :

- » la mise à jour du plan d'action territorial *Attractivité, accueil, intégration et pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles en Matanie* de la MRC;
- » le développement du projet pilote des coupons nourriciers (MRC et CISA) en aide alimentaire;
- » les consultations menées dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité;
- » la contribution à la démarche du DEM pour la consultation de nouveaux arrivants pour le dossier d'Attractivité.



L'importance du SANAM

Ces démarches démontrent **l'importance de la participation citoyenne et du rôle du SANAM** comme facilitateur entre les personnes immigrantes et les instances décisionnelles.



Services spécifiques

aux personnes immigrantes et néo-mataniennes

Vue d'ensemble

44 activités dédiées aux personnes immigrantes et nouvellement arrivées pour informer, soutenir, apprendre et connecter

657 participations individuelles



Suivis individuels

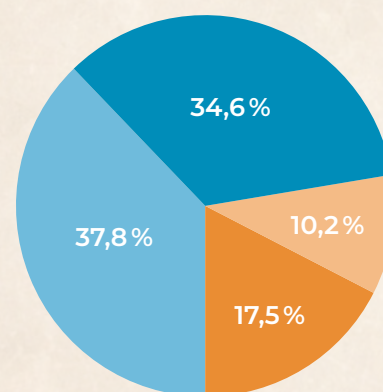
Ce service a pour objectif de soutenir les personnes dans la réalisation de leur plan d'action personnalisé, afin de rendre leurs démarches d'installation plus fluides et efficaces.

Qu'il s'agisse de la recherche de logement, de l'accomplissement de formalités administratives ou de l'obtention d'informations liées à l'immigration, les personnes nouvellement arrivées peuvent compter sur le SANAM à chaque étape de leurs parcours d'installation et d'enracinement.

Nouveaux outils au service de la qualité

Dans une perspective d'amélioration continue, le SANAM a intégré de nouveaux outils pour renforcer la qualité de ses services et optimiser ses processus. Un **formulaire d'évaluation de la qualité des services** permet désormais de recueillir la rétroaction des personnes accompagnées, tandis qu'un **formulaire d'accueil et de référencement** facilite la collecte d'informations essentielles dès le premier contact et assure un meilleur suivi des demandes.

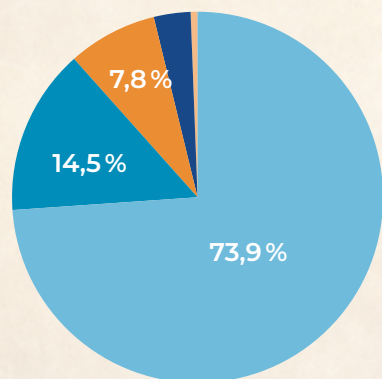
315 personnes uniques soutenues par les services individuels du SANAM



- 119 nouvelles personnes accompagnées
- 109 personnes en suivis d'installation
- 32 enfants à charge
- 55 personnes TET – soutien dédié

Types de permis

des personnes accompagnées
en suivi individuel



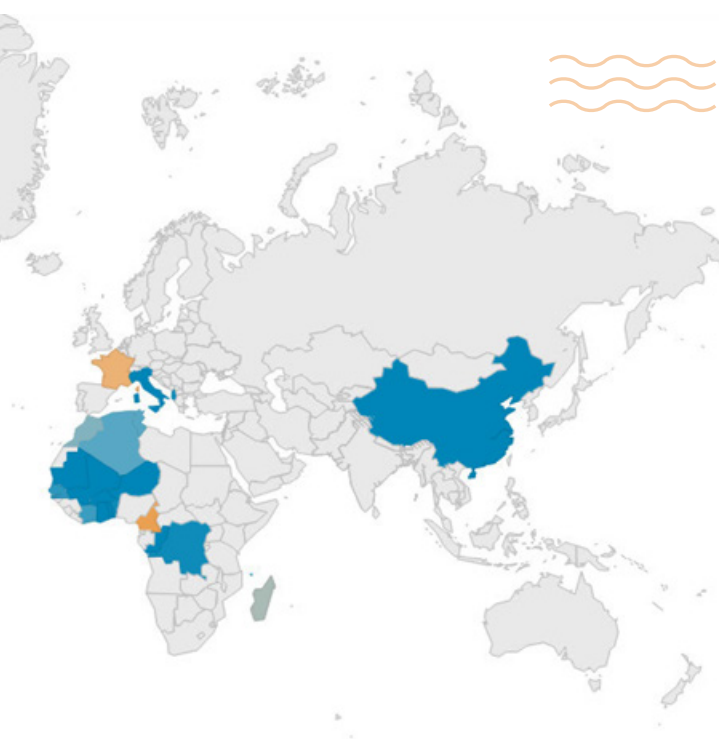
- 73,9% résidence temporaire – travail (durée variable)
- 14,5% résidence temporaire – études
- 7,8% de résidence permanente
- 3,2% de demande d'asile
- 0,6% de citoyenneté naturalisée



Nationalité

32 nationalités représentées dans les services
du SANAM.

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| » Guatemala: 16,1% | » Comores: 1,0% |
| » Mexique: 15,6% | » Equateur: 1,0% |
| » Cameroun: 14,1% | » Costa Rica: 1,0% |
| » France: 12,7% | » Niger: 0,5% |
| » Madagascar: 7,3% | » Congo: 0,5% |
| » Maroc: 5,9% | » Togo: 0,5% |
| » Tunisie: 3,4% | » Mali: 0,5% |
| » Algérie: 3,4% | » Albanie: 0,5% |
| » Colombie: 2,9% | » Ghana: 0,5% |
| » Côte d'Ivoire: 2,4% | » Chine: 0,5% |
| » Sénégal: 2,0% | » Burkina Faso: 0,5% |
| » Porto Rico: 1,5% | » Mauritanie: 0,5% |
| » Congo (Rép. dém. du): 1,0% | » Jamaïque: 0,5% |
| » Maurice: 1,0% | » Italie: 0,5% |
| » Bénin: 1,0% | » Nicaragua: 0,5% |
| | » Haïti: 0,5% |

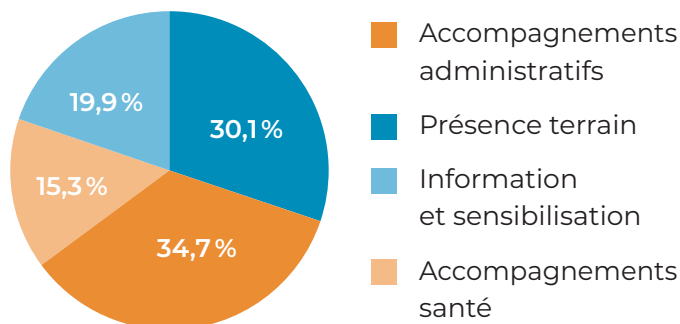


Travailleurs étrangers temporaires courte durée à bas salaire

Ce volet s'appuie sur un réseau varié de ressources, allant d'organismes locaux bien ancrés dans la communauté, à des organismes nationaux ou spécialisés offrant une expertise ciblée selon les besoins (ex. juridiques, sociaux, santé, intégration). Cette combinaison permet d'assurer un accompagnement adapté et complet aux travailleurs étrangers temporaires. Il comprend également des activités favorisant leur intégration, ce qui a permis au SANAM de renforcer sa présence auprès des travailleurs migrants dans des secteurs comme l'agriculture, la transformation alimentaire et diverses entreprises.

- » **10 activités** réalisées durant l'année (briser l'isolement et ateliers d'information)
- » **236 accompagnements**

Répartition des types d'accompagnement



Nouveauté : Création comité TET

Créé en octobre 2024, le comité TET réunit des acteurs régionaux afin de cerner les enjeux vécus par ces personnes au Bas-Saint-Laurent et de mettre en œuvre des actions concertées.

Depuis sa création :

6 rencontres
tenues

Organisation du premier Dîner d'accueil Santé TET (14 juin), réunissant l'UPA, Immigrant Québec, le CAFLA et FERME Contigo, pour faciliter les liens entre entreprises, partenaires et travailleurs.



Enfants à charge soutenus via leurs familles

Au cours de l'année, l'organisation a constaté une hausse du nombre de familles immigrantes accueillies sur son territoire. **Ce sont 32 enfants à charge qui ont bénéficié d'un accompagnement.** En collaboration avec le MIFI et Télé-Québec, le SANAM a contribué à la distribution des troussees éducatives Passe-Partout, conçues pour soutenir l'apprentissage du français et l'intégration des tout-petits. Ces troussees incluent notamment des livres, des jeux et des outils pédagogiques adaptés aux jeunes enfants et à leurs familles. Grâce à cette initiative, une vingtaine d'enfants issus de l'immigration ont pu bénéficier de ce matériel, favorisant leur inclusion et celle de leur famille dès les premières étapes de leur parcours en Matanie.



PHOTO: TATUM GUILLERMIC



Soutien matériel, alimentaire et autres

Au-delà de l'accompagnement administratif et social, le SANAM soutient également sa clientèle dans des situations de vulnérabilité en facilitant l'accès à divers dons matériels et alimentaires. Qu'il s'agisse de vêtements, de denrées, de paniers de légumes ou de Noël, de cartes cadeaux d'épicerie ou encore de matériel offert par des citoyens.nes, ces appuis contribuent à alléger certaines difficultés vécues par les personnes nouvellement arrivées et à renforcer leur sécurité et leur bien-être au quotidien.

Partenariat avec Ferme Citoyenne, Friperie Le Grenier, Friperie du Regroupement des femmes

- » **31 personnes** ont bénéficié de carte-cadeau d'épicerie
- » **100 personnes** ont bénéficié des paniers de légumes via un partenariat avec La Ferme citoyenne (avec certaines récurrences)
- » **90 paniers de légumes** distribués via un partenariat avec La Ferme citoyenne
- » **30 personnes** ont bénéficié de dons en vêtement via des partenariats avec les friperies Le Grenier et les Chiffonnières

Projet pilote

Coupons nourriciers

En collaboration avec la MRC de La Matanie et le Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA), le SANAM a contribué cette année à la préparation du projet pilote de coupons nourriciers sur le territoire, notamment en établissant les modalités et en mobilisant les participant.es en vue d'un déploiement principal prévu après le 30 juin.



Soutien à la pleine participation

Ce volet a pour objectif de renforcer l'intégration durable des personnes immigrantes dans la communauté.

Activités collectives

Par le biais d'activités collectives, les personnes immigrantes accompagnées par l'organisme peuvent s'intégrer pleinement à la société québécoise et matanienne.

En 2024-2025, le SANAM a organisé 29 activités, rejoignant un total de 345 participants, dont 179 personnes immigrantes admissibles à ses services. Ces activités ont permis d'informer, de rassembler, de divertir et de créer des occasions d'implication communautaire.

Faits saillants de l'année 2024-2025

- 1. 29 activités – 345 participant.es**
(dont 179 personnes immigrantes)
- 2. Ateliers de cuisine de saison**
→ les plus populaires,
avec une participation soutenue
tout au long de l'année
- 3. Les apprentis jardiniers**
→ grand succès intergénérationnel
en collaboration avec
La Ferme citoyenne



En chiffres

**10 activités d'information
pour mieux comprendre
la vie quotidienne**

→ près de 60 participant.es

**5 activités culturelles,
sportives ou récréatives**

→ 59 participant.es

1 grande fête de Noël

→ 92 participant.es

5 ateliers éducatifs et pratiques

→ 71 participant.es

**7 activités de sensibilisation
et bénévolat**

→ 63 participant.es



Nouveautés 2025

Cours 101: Boîte à lunch

Journée de la pêche (avec l'Association
des chasseurs et pêcheurs de La Matanie)

Cinéma pour la francisation
(avec CinémAlice et partenaires)

Pique-nique estival



PHOTO: TATUM GUILLERMIC



Session Objectif Intégration (OI)

Les sessions OI sont une série d'ateliers portant sur les valeurs démocratiques et des valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne. Elles permettent de compléter une demande d'immigration permanente au Québec. Cette formation est d'une durée de 24 heures et répartie en 3 sections:

1. Diversité et adaptation au Québec;
2. Cinq clés pour mieux comprendre le Québec;
3. Le monde du travail au Québec.

56 personnes participantes

Considérant la hausse de demandes à la grandeur du Québec, le SANAM a augmenté le nombre de sessions de 3 à 5.

Jumelage interculturel



Le jumelage interculturel met en relation une personne ou une famille bien établie en Matanie avec une autre récemment arrivée, afin de favoriser des échanges et des liens significatifs à travers des activités communes, facilitant ainsi l'intégration et la rétention des personnes nouvellement arrivées.

Le projet de recueil interculturel et intergénérationnel, présenté en détail dans la section *Sensibilisation et mobilisation interculturelle* du rapport, a permis de tisser des liens significatifs entre les participant.es. À la suite de ce projet, une nouvelle initiative a émergé: la mise en place de jumelages pour celles et ceux qui souhaitent prolonger l'expérience. En intégrant également d'autres jumelages provenant de l'extérieur du projet, l'organisme a pu concrétiser un total de 20 jumelages. Cette approche a également favorisé la promotion du programme auprès d'un public habituellement plus éloigné de ses services et activités.

46 personnes directement rejointes par le jumelage, de 14 nationalités différentes, dont le Cameroun, la France, le Bénin, Madagascar et Maroc.

- » Les personnes nouvellement arrivées jumelés sont surtout des adultes de 25 à 54 ans (20 personnes sur 22).
- » Arrivant.es jumelé.es: 11 femmes et 9 hommes.
- » Accueillant.es jumelé.es: 16 femmes et 4 hommes.
- » Les femmes sont majoritaires dans les deux groupes, surtout du côté des accueillant.es.
- » 5 enfants de familles arrivantes ont aussi profité du jumelage.
- » Quelques jumelages dans les villages de La Matanie: Ste-Félicité, St-Ulric et Baie-des-Sables.



PHOTO: TATUM GUILLERMIC



Sensibilisation et mobilisation interculturelle

Ce volet vise à favoriser une inclusion durable des personnes nouvellement arrivées et celles issues des minorités visibles en Matanie avec la mobilisation de la communauté.

En chiffres

31 activités et événements, **10** projets
et plus de **46 297** personnes
rejointes durant l'année¹

¹ Personnes rejointes en personne et en ligne (certaines à plusieurs reprises)

Activités et événements

Recueil interculturel et intergénérationnel

À l'automne 2024, trente-huit personnes participent à un projet de correspondance. Lors des cours de francisation donnés par Mélanie Gagné au Centre d'éducation des adultes de Matane, dix-neuf personnes nouvellement ar-

rivées écrivent chacune une lettre adressée à une personne aînée inconnue. Les personnes aînées leur ont répondu, le tout livré et consigné par Cloé Paquette. L'autrice Anick Arsenault a lu les lettres, a regroupé sous 8 grands thèmes des extraits des lettres représentant chacune des personnes participantes et a composé des poèmes pour chacun. Le tout a été publié le 2 avril 2025 lors d'un lancement.

Les personnes participantes étaient âgées entre 34 et 80 ans. Environ 4 lettres par personne ont été écrites, ce qui totalisent 147 lettres. À la suite de ces échanges, des rencontres ont eu lieu, desquelles des jumelages se sont formés.

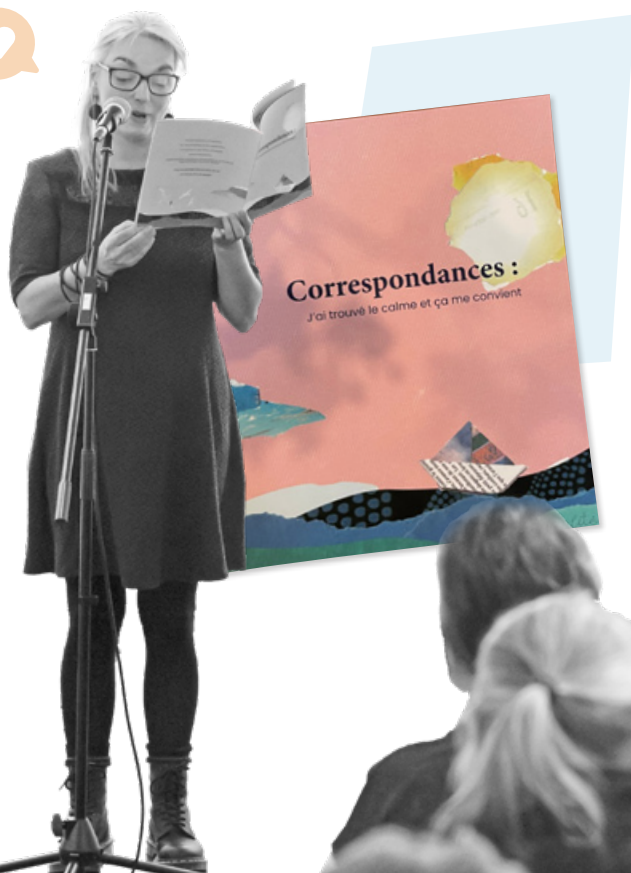


PHOTO: TATUM GUILLERMIC



Rézo Matanie

En collaboration avec Place aux jeunes régions La Matanie (PAJM), le SANAM organise une programmation d'activités destinées aux personnes nouvellement arrivées de La Matanie et à l'ensemble de sa population.

Dans l'optique de faire découvrir la région, de tisser des liens et de faire de nouvelles rencontres, ces activités permettent aux personnes nouvellement arrivées de s'intégrer plus facilement dans leur nouvelle communauté d'accueil.

En 2024-2025, près de **200 personnes** - dont environ **60 personnes immigrantes** - ont pris part aux activités du SANAM.

- » Une variété d'activités: sorties en nature (cueillettes, initiation à la raquette), événements festifs (quiz, soirées thématiques), et activités culturelles.
- » Elles se sont déroulées autant à Matane que dans d'autres municipalités de la Matanie, permettant de rejoindre des publics diversifiés.

Ces activités ont contribué à multiplier les occasions de rencontre, de découverte et de rapprochement interculturel sur l'ensemble du territoire.

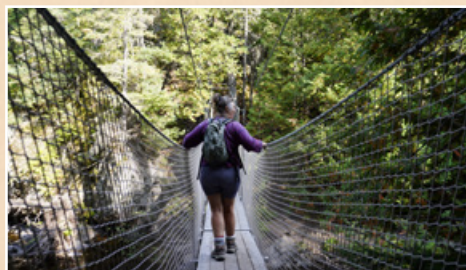
Apporter une touche interculturelle

En 2024, le SANAM a apporté une **touche interculturelle** à plusieurs événements régionaux, rejoignant plus de **520 personnes participantes**. Lors de la **Fête des grandes récoltes**, ces dernières ont pu voyager grâce aux bouchées inspirées de l'Italie, de la Tunisie et du Cameroun, faites avec des produits locaux. Le SANAM a aussi collaboré aux **Journées de la culture** avec la Ville de Matane.

PHOTOS: TATUM GUILLERMIC, ELISE HALLOT



En images



Événements nationaux

Chaque année, le SANAM propose une programmation d'activités en lien avec différents événements nationaux. Ces initiatives visent à :

- » Encourager les échanges interculturels;
- » Mettre en valeur la diversité culturelle présente en Matanie;
- » Combattre les préjugés et le racisme;
- » Sensibiliser la population et les organisations aux réalités de l'immigration.

Un aperçu de la programmation pour l'année 2024-2025

- » **Semaine québécoise des rencontres interculturelles (novembre 2024) :** Quiz, exposition de portraits, danses traditionnelles (5 pays), autel du Dia de los muertos.
- » **Mois de l'Histoire des Noirs (février 2025) :** Vidéos culinaires, ateliers de cuisine (Haïti & Bénin), bibliothèque vivante dans 2 écoles, soirée « Saveurs et Rythmes Afrodescendants ».
- » **Semaine d'actions contre le racisme (mars 2025) :** Publications et sensibilisation en ligne.



En chiffres

+ **460 personnes**
participantes

+ **4 300 vues numériques**
(web & réseaux sociaux)



Outils pour la communauté

Accueillir avec succès - Guide des propriétaires

Dans le but de favoriser une meilleure compréhension mutuelle et des relations harmonieuses entre propriétaires et locataires, le SANAM a entrepris la création d'un guide à l'intention des propriétaires souhaitant accueillir avec succès des personnes issues de l'immigration.

- » 30 propriétaires contacté.es, 16 ont reçu l'outil.
- » Diffusion par courriel, courrier, en main propre et sur médias sociaux.
- » Visibilité régionale et nationale: communiqué de presse conjoint avec La Matapédia (4 février), entrevue Radio-Canada (6 février), article *Le Laurentien* (18 février).

Continuum de services

Le continuum de services, outil collaboratif du SANAM et de ses partenaires, vise à clarifier «qui fait quoi» dans l'accueil des personnes immigrantes afin d'assurer une meilleure coordination et une intégration optimale.

Cette année, le SANAM a diffusé un sondage de satisfaction auprès de **81 personnes** pour évaluer l'utilisation du continuum de services, en dresser un premier bilan et identifier des pistes d'adaptation de l'outil.

Certaines pistes d'amélioration ont été identifiées et seront mises en application plus tard.



Fiches d'accueil

Les fiches d'accueil, toujours très en demande, demeurent un outil incontournable pour soutenir l'installation et l'intégration. Afin d'en préserver la pertinence, leur mise à jour régulière est essentielle, de même que la recherche continue de moyens pour en faciliter la diffusion et l'accès auprès des partenaires et des personnes qui en ont besoin.

- » 1 mise à jour annuelle du contenu des fiches
- » 27 organismes contactés pour la mise à jour.
- » Adaptation des fiches en format 8,5 x 11 pour une impression plus facile
- » Création de 9 affiches promotionnelles regroupées en secteur d'activités pour un affichage ciblé chez les partenaires.

Sensibiliser les partenaires clés à favoriser l'implication citoyenne des personnes immigrantes

Afin de faciliter la diffusion et l'accessibilité de l'information, le dépliant créé l'an passé a été adapté en site web et en affiche 8,5 x 11. Ce nouvel outil numérique permet de mieux rejoindre les acteurs du milieu en offrant un accès simplifié aux contenus. Le site présente un survol des avantages et de l'importance de favoriser l'action bénévole des personnes immigrantes, tout en proposant quelques astuces concrètes pour y parvenir.

- » Diffusion à toutes les municipalités et tous les membres de la CDC région Matane



Communauté inclusive

Mise à jour du plan d'action *Attractivité, accueil, intégration et pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles en Matanie*

La démarche de mise à jour du plan d'action a franchi une étape importante à l'automne 2024.

Une démarche concertée et structurée

Sous le leadership de la MRC de La Matanie, appuyée par le SANAM et un comité de travail conjoint, le processus a permis de :

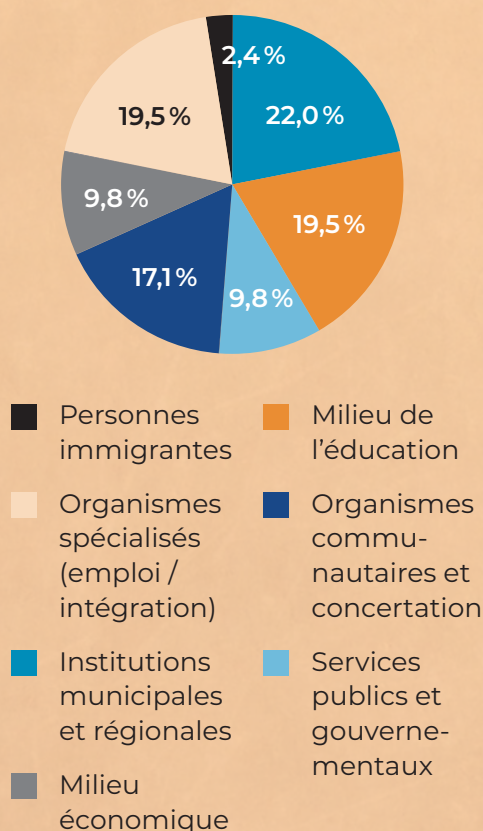
- » Évaluer et faire le bilan du plan d'action 2022-2025;
- » Actualiser les diagnostics stratégiques;
- » Mener des consultations ciblées (partenaires, personnes immigrantes);
- » Organiser une grande assemblée de partenaires rassemblant des acteurs socioéconomiques et communautaires;
- » Mettre sur pied un comité de pilotage pour assurer le suivi et la cohérence des actions.

Le soutien de Fanny Allaire-Poliquin, consultante externe, et de Communagir a contribué à adapter la démarche aux réalités locales, à faciliter la mobilisation et à créer des ponts entre les divers réseaux.



PHOTO: KIM BERGERON

Répartition des types de partenaires (en %)



Une clôture inspirante

La journée de consultation des partenaires s'est conclue par une conférence offerte gratuitement au grand public par Corneille. Par son parcours et son témoignage, l'artiste a mis en lumière les thèmes de la résilience et du pouvoir de l'amour.

37 partenaires présents à l'Assemblée

Municipalités accueillantes

Toujours dans cette démarche de **soutenir les municipalités dans l'accueil des personnes arrivantes**, en plus de soutenir l'organisation d'activités d'accueil, le SANAM a proposé aux municipalités un nouveau projet: la création d'une page web sur leur site dédié aux nouveaux arrivants. Grosses-Roches, Saint-Léandre et Saint-René-de-Matane ont accepté et bénéficié de ce service, dont la mise en ligne s'est complétée entre octobre et janvier.

Faits saillants

- » 3 municipalités ont bénéficié du service de page web
- » 3 municipalités ont organisé des activités d'accueil
- » 224 personnes rejointes par les nouvelles pages web

Bienvenue dans Ma Matanie

Le SANAM souhaite valoriser les parcours uniques de personnes immigrantes épanouies en Matanie en partageant leurs portraits, mettant en avant la diversité de leurs expériences et leur choix commun de s'établir dans la région.

- » Les 10 portraits réalisés l'an passé sont prêts à être exposés: 5 portraits d'entrepreneur.es et 5 autres d'étudiant.es.
- » Bienvenue dans Ma Matanie adopte les couleurs de la marque territoriale de La Matanie (MatanieXP)
- » 3 expositions



D'ailleurs, cette année, des contenus ont été développés mettant en valeur les bons coups d'enracinement, d'implication et d'intégration. Ces contenus incluaient notamment la promotion des portraits de Bienvenue dans Ma Matanie et ont atteint plus de **38 000 vues** sur les médias sociaux.



Coup d'œil

Les activités d'accueil des municipalités

Sainte-Félicité

Cadeau de bienvenue, réseautage et grignotines.

Grosses-Roches

Rubrique «J'ai choisi Grosses-Roches» dans le journal municipal, présentant quatre couples de nouveaux arrivants.

Saint-Adelme

Activité d'accueil le 8 décembre 2024.

PHOTO: TATUM GUILLERMIC

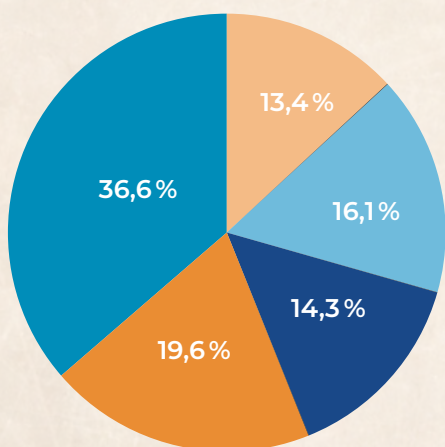




La Matanie se forme: Formation en diversité culturelle

Le SANAM, avec l'aide du Groupe Collegia, poursuit la formation sur la diversité culturelle pour sensibiliser aux réalités des personnes immigrantes et améliorer les interventions en contexte interculturel. Cette formation est accessible à tous les secteurs et niveaux professionnels.

Répartition des 112 personnes formées par secteur



- CPE: 22 personnes
- Cégep: 41 personnes
- CDC: 15 personnes
- Développement socio-économique: 18 personnes
- CSSMM + CISSS: 16 personnes



Présentation d'Histoire en chemin

Diffusée par Arts et Spectacles Matanie (ASM) en collaboration avec le SANAM et le Cégep de Matane, la pièce du Théâtre Parminou raconte le parcours de quatre femmes immigrantes venues du Burkina Faso, de la Colombie, d'Haïti et de l'Algérie. Présentée gratuitement à Matane le 8 mai 2025, elle met en lumière leurs défis, leurs rêves et leur résilience, invitant le public à mieux comprendre l'expérience humaine de l'immigration.





Remerciements

Le SANAM exprime sa profonde gratitude envers toutes les personnes et organisations qui contribuent, de près ou de loin, à la réalisation de sa mission.

L'organisme souhaite reconnaître l'apport essentiel des membres du conseil d'administration, dont l'engagement assure une gouvernance solide et une orientation éclairée.

Un merci tout particulier est adressé aux bénévoles, qui consacrent généreusement leur temps et leur énergie, ainsi qu'aux membres qui soutiennent activement l'organisme et participent à sa vitalité.

Le SANAM remercie également ses partenaires institutionnels et communautaires, qui répondent présents pour bâtir des projets communs et offrir un appui précieux dans les moments clés. Leur collaboration renforce la capacité de l'organisme à répondre aux besoins des personnes immigrantes et à développer des solutions adaptées au milieu.

La contribution des citoyennes et citoyens de La Matanie mérite aussi d'être soulignée: par leurs dons, leur solidarité et leurs gestes concrets, ils participent à l'accueil et à l'inclusion des personnes nouvellement arrivées.



Enfin, le SANAM tient à reconnaître l'appui indispensable de ses bailleurs de fonds — le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec, Immigrant Québec via le Gouvernement du Canada et la MRC de La Matanie — dont la confiance et le soutien financier permettent de consolider, de développer et de pérenniser les services de l'organisme.



Nos précieux partenaires

La MRC de La Matanie

July-Anne Bouffard,
Nadine Turcotte,
Marie-Claude Soucy,
Vanessa Caron
et Olivier Banville

Ghislain Miousse,
Directeur de bureau
pour **Kristina Michaud**,
députée d'Avignon-
La Mitis-Matane-Matapédia

Le Relais Santé

La Ferme citoyenne

La Cuisine collective

Le Regroupement des femmes

Le MIFI

Caroline Bouillon
et Édith Boulay

Le Cégep de Matane

Les élu.es de La Matanie

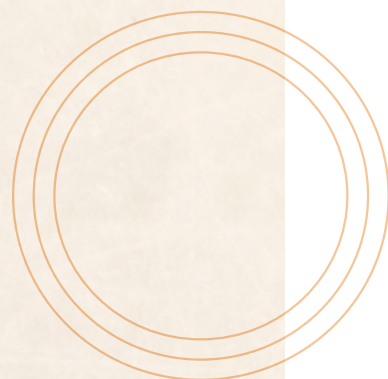
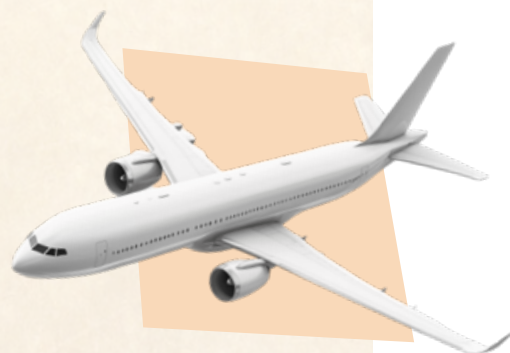
Rétrospective en images



PHOTO: TATUM GUILLERMIC, ELISE HALLOT

Acronymes

AGA	Assemblée générale annuelle	MRC	Municipalité régionale de comté
ASM	Arts et Spectacles Matanie	MVV	Mission, Vision, Valeurs)
BDMM	Bienvenue dans Ma Matanie	OBNL	Organisme à but non lucratif
BSL	Bas-Saint-Laurent	OI	Objectif intégration
CA	Conseil d'administration	PAC	Programme d'appui aux collectivités
CAFLA	Centre d'aide aux familles latino-américaines	PAJM	Place aux jeunes Matane
CDC	Corporation de développement communautaire	PASI	Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration
CISA	Centre d'innovation sociale en agriculture	SACR	Semaine d'actions contre le racisme
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux	SANAM	Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie
CRD	Conseil régional de développement	SQRI	Semaine québécoise des rencontres interculturelles
CSSMM	Centre de services scolaires des Monts et Marées	TCI-BSL	Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent
DEM	Développement économique Matanie	TCRI	Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
DG	Direction générale	TET	Travailleurs étrangers temporaires
GRH	Gestion des ressources humaines	UPA	Union des producteurs agricoles
MHN	Mois de l'histoire des Noirs	UQAR	Université du Québec à Rimouski
MIFI	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration		



289 rue du Bon-Pasteur,
Matane, Québec G4W 3C8

581 465-2015

sanam@sanamatanie.org